

 보건복지부		보 도 자 료 12월 11일(월) 석간 (12 11.06시 이후 보도)	
배 포 일	2017. 12. 8. / (총15매)	담당부서	지역복지과
과 장	정 영 훈	전 화	044-202-3120
사 무 관	양 진 한 / 허 창 호		044-202-3121 / 3122

‘17년 강화된 지역복지사업 역량 총 결산

- '17년 복지행정 추진 우수지자체 113곳 합동 시상 -

◇ 보건복지부, ‘17년 복지행정 우수 지자체 시상(12. 11.)

- ‘16년 지역사회보장계획 시행결과 평가 분야 부산 광역시, 서울 영등포구 등 23개소 수상
- 복지전달체계 개편 분야 경기 오산시, 충남 서천군 등이 대상을 수상하는 등 총 90개소 수상

◇ 지자체의 복지행정 수행능력이 전반적으로 향상되고, 찾아가는 복지서비스 기반이 구축된 것으로 평가

□ 보건복지부(장관 박능후)는 12월 11일 「2017년 복지행정상」 시상식을 통해 지역사회복지계획 수립·시행과 복지전달체계 분야에서 실적이 우수한 시도 8개소, 시군구 105곳 등 총 113개소를 선정하여 시상하였다.

* 12.11일(월) 정부세종청사 12동 대강당(산업자원부 2층), 14:00~16:00

- 올해 복지행정상은 ‘16년 지역사회보장 시행결과 평가 분야 (총 23곳)와 복지전달체계 분야*(총90곳)로 나누어 평가·시상하였다.
- 평가 결과 전반적으로 지자체의 복지행정 수행능력이 향상되고, 찾아가는 복지서비스의 기반이 2,715개소 읍면동에서 구축되고,

각 자자체별로 다양한 사각지대 발굴 및 서비스 지원이 이루어지고 있는 것으로 나타났다.

- * ①찾아가는 복지서비스 기반 마련(37곳), ②찾아가는 복지서비스 제공(33곳), ③통합사례관리/민관협력 자원연계 분야(10), ④사회적 경제 및 일자리 창출(10)으로 세분화하여 평가

□ 먼저, '16년 지역사회보장계획 시행결과 평가에서는 탁월한 복지행정 수행 능력으로 지역사회보장계획을 수립·시행한 부산광역시, 서울 영등포구, 전남 순천, 경북 성주가 대상의 영예를 안았다.(붙임 4. 1-①~④ 참조)

○ 부산광역시는 비수급 빈곤층의 최저생활보장을 위한 '부산형 기초 생활보장 사업'과 '보건·복지·의료 3for1 통합서비스'를 마련하여 통합적 취약계층 보호 사업을 실시하였다.

- 또한,洞중심 복지허브 컨트롤타워를 구축하여 복지사각지대 해소 및 복지중복 방지하였고, 관내 사회보장 수준의 격차 해소를 위한 노력한 것이 높은 평가를 받았다.

○ 서울 영등포구는 지역사회에 밝은 주민들이 스스로 지역을 살피는 '이웃사랑 복지사각지대 발굴단'을 구성하였고

- 취업이 어려운 발달장애인을 대상으로 사회참여 기회와 소득 보장을 도모하기 위해 '장애인 자립지원 사업*' 추진하였다.

* MOU 체결 기업 장애인 취업인원 5명, 연령별·장애유형별 맞춤 프로그램 56개, 주 115명 지원 등 관내 등록발달장애인 970명 대상으로 서비스 제공

○ 전남 순천시는 지역사회의 다양한 주체*가 참여, 역할분담을 통해 복지사각지대 발굴하고 서비스 연계지원 하였고

* 15개 분야 30개 단체의 민간기관과 자원봉사자를 연계하여 각종 혜택을 받기 어려운 오·벽지 마을 주민(81,969명)을 대상으로 의료, 복지, 생활 등의 통합서비스를 제공(2개 팀 주 5회 실시, 의료기기 장착 버스 2대 운행) 하는 달리는 행복 24시 사랑방 사업 운영

- * 읍면동 추천 집중관리세대(456명) 대상으로 공무원 1:1 결연 행복돌봄사업 운영
- * 순천교육지원청과 민간의 자원봉사센터가 협력하여 제도권 외 한부모가족 지원 사업 운영

- 지역주민 의견 수렴 결과를 반영하여 수요자 중심의 복지전달체계 개편과 **지역사회의 복지역량 강화***를 위한 노력하였다.

- * 주민주도의 복지·보건 통합서비스 모델 **행복동**을 확대 운영하여 지역의 문제를 지역 스스로 해결하는 **자치복지 체계** 구축

○ **경북 성주군**은 관내 민간단체, 대구·경북 유관기관, 지역주민과의 긴밀한 네트워크를 형성*하여 균형적인 사업 추진체계를 구성·운영 하였고, 지역 여건을 바탕으로 관내 인적·물적 자원을 활용*하여 사업 운영의 효율성을 강화하여 좋은 평가를 받았다.

- * 지역사회보장협의체, 맞춤형복지팀, 민간단체(행복지킴이 223명 및 우리 동네 복지파수꾼 150명 등), 자원봉사자(20팀)와 연계망 형성

□ 복지전달체계 분야 중 ‘찾아가는 복지서비스 기반 마련’ 분야에서는 경기 오산, 충남 서천, 부산 연제구가 꼼꼼한 찾아가는 복지서비스 추진체계를 구축하여 대상으로 선정되었다.(붙임 4. 2-㉠ 참조)

○ **경기 오산시**는 복지동장, 복지팀장의 전문인력 배치, 조례개정 등을 통한 찾아가는 **보건복지서비스 추진체계 및 전문성 강화**하였고

- * 191개동주민센터에 전담팀 설치(설치율 79%), 자체예산 확보(2,896백만원)지원

○ **충남 서천군**은 읍면동 전문인력 배치, 방문간호사 채용, 자원 발굴 및 관리 등 전문성 강화 및 **보건복지 통합서비스 체계 구축 기반을 마련**하였으며

- * 복지동장, 복지팀장의 복지경력자 배치(87%), 방문간호사(4개읍면) 배치

○ **부산 연제구**는 전체 동주민센터 맞춤형복지팀 기본형 설치 및 자체예산 확보를 통한 찾아가는 복지서비스 운영지원 등 선도적 정책 수행하여 좋은 평가를 받았다.

- * 12개동 전체 기본형으로 맞춤형복지팀 설치 100% 완료, 사업확산을 위한 예산 확보(5억5백만원)

□ ‘찾아가는 복지서비스 제공’ 분야에서는 전남 순천시, 부산 기장군, 광주 광산구가 주민 밀착형 복지서비스 제공으로 대상으로 선정되는 등 총 33개소가 수상하였다.(붙임 4 2-2 참조)

○ 전남 순천시는 사각지대 발굴 시 복지(이)통장, 마중물보장협의체, 좋은 이웃들 등 인적안전망 및 소망소리함·홍매골 우체통·카카오 앱 등 자체 프로그램 활용하였고 지역 특성에 맞는 다양한 정책*을 추진하였고

* 방문형서비스 간 협력체계 구축 및 원스톱 통합서비스 제공(오·벽지마을 의료·생활·복지·심리)

* 시민1인 1나눔 계좌 갖기 운동 ‘착한 시민 캠페인’ 추진, 이동빨래방, 고용복지 및 법률복지사업, 공무원 1:1결연, 행복 돌볼사업 운영 등 민관협력사업 적극 추진

○ 부산 기장군은 공공민간분야 협력체계 구축(11개소) 및 희망(날개)우체통, 다가서는 복지상담 창구 운영(경로당 직접방문), 성우희망재단 협약, 지역사회복지협의체 연계로 취약계층 지원하였으며

* 물리치료, 이미용, 치매진단 등 1,261건 자원연계 서비스 제공

○ 광주 광산구는 보건소와 맞춤형복지팀의 TF구성, 광산구금융복지상담센터를 설치하여 보건복지 연계 동행 및 긴급지원 실시하는 등 찾아가는 복지서비스 지원 체계 강화하였다.

□ ‘통합사례관리 및 민관협력 자원연계’ 분야에서는 전북 익산시가 대상으로 선정되는 등 총 10개소가 우수 지자체로 선정되었다.(붙임 4 2-3 참조)

○ 전북 익산시는 집배원, 보험설계사 등을 구성된 ‘희망복지지원사업 네트워크’를 구성(120명)·운영하고 ‘좋은 이웃들’을 활발히 운영하여 지역사회 복지사각지대 발굴 및 상담, 가정방문, 심리, 정서적 지원 등을 실시(161건 발굴, 20세대 5,293명 지원)하였다.

- 또한, 민관협력을 기반으로 한 통합사례관리 전문성 강화하였으며, 나눔문화 확산을 통한 지역자원 발굴 및 연계를 활성화하였다.

□ ‘사회적 경제 및 일자리 창출’ 분야에서는 서울 성북구, 광주 광산구가 대상으로 선정되는 등 총 10개소 수상하였다.(붙임4 2㉔ 참조)

- 서울 성북구는 사회적경제를 통해 노인·아동을 대상으로 촘촘한 사회서비스 보장*을 실현하고, 지역 특성을 활용하여 청년일자리 창출하여 대상으로 선정되었다.

* 노인에게 케어매니저를 두어 대상자가 필요로 하는 돌봄, 주거환경, 정서 지원, 문화 등의 사회서비스를 통합적으로 진단·제공·관리

- 광주 광산구는 사회적경제 생태계를 기반으로 지역사회 문제 해결을 위한 다양한 사업*들을 시행하고, 이를 통해 사회서비스 일자리 창출하여 좋은 평가를 받았다.

* 병원아동보호사 사업, 영구임대 사회 돌봄, 아이키우기 좋은 마을 프로젝트 등

□ 박능후 보건복지부 장관은 축사를 통해 지역사회복지를 위해 헌신의 노력을 기울인 수상 지역과 수상 공무원을 격려하였다.

- 아울러, 동절기를 맞아하여 민간과 협력하여 복지사각지대를 발굴하여 복지서비스를 제공하여 복지사각지대 해소를 강조했다.
- 또한, 내년까지 3천500개 읍면동 전체가 찾아가는 보건복지서비스의 기반 구축이 완료될 수 있도록 시군구 단체장과 담당자들의 지속적인 관심을 당부했다.

붙임 1. ‘17년 지역복지사업 평가 개요

2. ‘17년 지역복지사업 평가 결과

3. 행사 개요 및 진행 순서

4. 각 분야별 우수사례

붙임 1

‘17년 지역복지사업 평가(심사)·포상 개요

【 평가·포상 개요 】

- ☐ (평가구분) (1) 지역사회보장계획, (2) 복지전달체계 개편
- ☐ (평가대상) 각 시도 및 시군구(세종시, 제주·서귀포시 포함)
- ☐ (평가과제)

평가부문	과제별 평가 내용
계	
① 지역사회보장계획 평가	1.지역복지계획의 '16년 시행결과
	소 계
② 복지전달체계 개편 우수사례 공모	1.찾아가는 복지서비스 기반 마련
	2.찾아가는 복지서비스 제공
	3.통합사례관리 및 민관협력·자원연계
	4.사회보장급여 적정성 관리
	5.사회적 경제 및 일자리 창출

* (포상제한) 통합사례관리사 등 기간제근로자의 무기계약전 환율 미흡 지자체

☐ (포상내역)

구 분			포상규모(금액 : 백만원)							
			계		대상		최우수		우수	
			개소	포상금 (총액)	개소	포상금 (개소당)	개소	포상금 (개소당)	개소	포상금 (개소당)
지역사회 보장계획 (법적 평가)	'16년 시행결과	시도	4	110	1	40	1	30	2	20
		시군구	19	490	3	40	6	30	10 (장려)	20 (10)
복지전달 체계개편 (우수사례 공모)	찾아가는 복지 서비스 기반마련	시도	4	74			2	22	2	15
		시군구	33	800	3	50	5	30	25	20
	찾아가는 복지 서비스 제공	시군구	33	800	3	50	5	30	25	20
	통합사례관리/ 민관협력·자원연계	시군구	10	200	1	50	3	30	6	10
	사회적 경제 및 일자리창출	시군구	10	150	2	20	3	15	5	11

붙임 2

‘17년 지역복지사업 평가 심사결과

① 지역사회보장계획(23개)

구분	수상	지자체명	포상금
		대상 4, 최우수 7, 우수 11, 장려 1	총 600백만원
'16년 시행결과 (23개)	대상(4)	(시도1) 부산광역시 (시군구3) 서울 영등포구, 전남 순천시, 경북 성주군	각 4천만원
	최우수(7)	(시도1) 전라북도 (시군구6) 부산 남구, 인천 부평구, 경기 수원시 · 남양주시 · 양평군, 전남 해남군	각 3천만원
	우수(11)	(시도2) 세종특별자치시, 충청남도 (시군구9) 부산 수영구, 대구 동구, 광주 광산구, 강원 춘천시, 충북 단양군, 충남 홍성군, 전북 전주시 · 완주군, 제주 서귀포시	각 2천만원
	장려(1)	(시군구1) 경남 산청군	각 1천만원

② 복지전달체계 개편(90개) : 찾아가는 보건복지서비스

구분	수상	지자체명	포상금/단가
		대상 9, 최우수 18, 우수 00	총 2,524백만원
찾아가는 복지서비스 기반마련 (37)	37개	대상 3, 최우수 7, 우수 27	소계 874백만원
	대상(3)	(시군구3) 부산 연제구, 경기 오산시, 충남 서천군	각 5천만원
	최우수(7)	(시도2) 서울특별시, 전라북도 (시군구5) 서울 서대문구, 대구 달서구, 경기 남양주 시, 전북 익산시, 경남 창원군	각 22백만원 각 3천만원
	우수(27)	(시도 2) 부산광역시, 전라남도 (시군구25) 서울 마포구, 서울 금천구, 서울 영등포 구, 서울 양천구, 부산 사하구, 부산 동 래구, 부산 북구, 대구 수성구, 광주 북구, 광주 서구, 대전 서구, 경기 양 주시, 경기 수원시, 경기 가평군, 강원 속초시, 강원 삼척시, 충북 진천군, 충 남 천안시, 전북 정읍시, 전북 전주시, 전북 부안군, 전남 고흥군, 전남 신안 군, 경남 밀양시, 경남 거창군	각 15백만원 각 2천만원

찾아가는 복지서비스 제공 (33)	33개	대상 3, 최우수 5, 우수 25	소계 800백만원
	대상(3)	(시군구 3) 부산 기장군, 광주 광산구, 전남 순천시	각 5천만원
	최우수(5)	(시군구 5) 서울 중랑구, 부산 동래구, 울산 울주군, 경기 광명시, 전남 목포시	각 3천만원
	우수(25)	(시군구 25) 서울 도봉구, 서울 성동구, 부산 수영구, 부산 서구, 부산 사상구, 부산 남구, 대구 동구, 인천 연수구, 인천 계양구, 경기 부천시, 경기 파주시, 경기 시흥시, 경기 양평군, 강원 동해시, 강원 춘천시, 충북 청주시, 충북 옥천군, 충남 아산시, 충남 금산군, 전북 군산시, 전북 완주군, 전남 보성군, 경남 함안군, 경남 함양군, 제주 서귀포시	각 2천만원
통합사례관리/ 민관협력· 자원연계 (10)	10개	대상 1, 최우수 3, 우수 6	소계 200백만원
	대상(1)	(시군구 1) 전북 익산시	각 5천만원
	최우수(3)	(시군구 3) 광주 서구, 경기 안양시, 전남 영암군	각 3천만원
	우수(6)	(시군구 6) 서울 성북구·서대문구, 부산 수영구, 대구 서구, 강원 동해시, 충남 홍성군	각 1천만원
사회적 경제 및 일자리창출 (10)	10개	대상 2, 최우수 3, 우수 5	소계 140백만원
	대상(2)	(시군구 2) 서울 성북구, 광주 광산구	각 20백만원
	최우수(3)	(시군구 3) 서울 광진구, 대구 달서구, 전북 익산시	각 15백만원
	우수(5)	(시군구 5) 서울 금천구, 전북 전주시, 전남 여주시, 경남 함안군, 경남 함천군	각 11백만원

* 사회보장급여 적정성 관리(3억), 보육정책(1억), 아동정책(1억), 일자리아이디어 공모(1천만원)는 자체 행사에서 개별 포상

붙임 3

행사 개요 및 진행순서

- ☐ 행사명 : “2017년 복지행정상 합동 시상식”
- ☐ 목 적 : 지역사회보장계획 시행, 읍면동 찾아가는 서비스 등 지역복지사업평가 우수 지자체 시상(포상금 31.2억원)
- ☐ 일 시 : 2017. 12. 11(월) 14:00 ~ 15:00
- ☐ 장 소 : 정부세종청사 12동 대강당 (산업부 2층)
- ☐ 참석자 : 보건복지부 장관, 시군구청장 등 지자체 수상자 300여명
- ☐ 진행 순서

시 간	행 사 순서	주요 내 용	비 고
13:50~13:55	① 도착 및 환담	▪ 지자체장 등 (도착시 지자체 홍보물 관람)	2층 VIP룸 (행사장 입구)
13:55~14:00	② 행사장 입장	▪ 지자체장 등과 함께 입장	
14:00~14:05	③ 국민의례	▪ 개회 및 국민의례	
14:05~14:20	④ 우수사례 발표	▪ 찾아가는서비스2, 사례관리/민관협력1(3개)	서울시 부산 연제구 전북 익산시
14:20~14:55	⑤ 시상	▪ 장관상 - 대상 13(상패), 최우수 25, 우수 75	
14:55~15:00	⑥ 축하말씀	▪ 축하 및 격려 말씀	
15:00~	폐회	▪ 폐회	

붙임 4

각 분야별 우수 사례

1. 지역사회보장계획 분야

① (부산광역시) 국민기초생활보장제도 비수급 빈곤층의 최저생활보장을 위한 ‘부산형 기초생활보장 사업’과 ‘보건·복지·의료 3for1 통합서비스**’를 마련하여 지역 내 취약계층 보호 사업

* 보건복지부 사회보장조정과와 신설 사회보장제도 중복, 누락, 편중여부에 대한 협의를 통해 사업의 당위성과 정부 제도와와의 정합성을 확보(대통령 주재 제11차 사회보장위원회 협의 우수사례 선정)

** 독거노인, 차상위계층 등 사회적·경제적 취약계층을 대상으로 사례회의, 가정방문, 사회복지 면담등을 통해 통합지원서비스 제공(10개구 대상)

- **洞중심 복지허브 컨트롤타워를 구축***하여 민관협력을 강화하고 복지사각지대 해소 및 복지중복 방지

* 동 복지허브화 사업인 ‘다복동 사업’을 통해 사례관리사, 방문간호사 등으로 구성된 洞 맞춤형복지팀을 운영하여 사례관리, 찾아가는 복지상담 등 복지 서비스 제공(52개동 설치)

- **관내 군구의 사회보장 수준의 격차 해소를 위한 노력***

* 서부산권 균형발전 프로젝트 추진, 구군의 복지건강 격차 해소를 위한 장기적 플랜 마련 등

② (전남 순천시) 지역사회의 다양한 주체가 참여, 역할분담을 통해 복지사각지대 발굴 및 해소*

* 15개 분야 30개 단체의 민간기관과 자원봉사자를 연계하여 각종 혜택을 받기 어려운 오·벽지 마을 주민(81,969명)을 대상으로 의료, 복지, 생활 등의 통합서비스를 제공(2개 팀 주 5회 실시, 의료기기 장착 버스 2대 운행) 하는 달리는 행복 24시 사랑방 사업 운영

* 읍면동 추천 집중관리세대(456명) 대상으로 공무원 1:1 결연 행복돌봄사업 운영

* 순천교육지원청과 민간의 자원봉사센터가 협력하여 제도권 외 한부모가족 지원 사업 운영

- 지역주민 의견 수렴 결과를 반영하여 수요자 중심의 복지전달체계 개편과 **지역사회의 복지역량 강화***를 위한 노력

* 주민주도의 복지·보건 통합서비스 모델 **행복동**을 확대 운영하여 지역의 문제를 지역 스스로 해결하는 **자치복지 체계** 구축

③ (경북 성주군) 군내 민간단체, 대구·경북 유관기관, 지역주민과의 긴밀한 네트워크를 형성*하여 균형적인 사업 추진체계를 구성·운영

* 지역사회보장협의체, 맞춤형복지팀, 민간단체(행복지킴이 223명 및 우리 동네 복지파수꾼 150명 등), 자원봉사자(20팀)와 연계망 형성

- 지역 여건을 바탕으로 관내 인적·물적 자원을 **활용***하여 사업 운영의 효율성을 강화

* 지역주민 육아공동체(Mom study)와 협력하여 주민주도형 ‘별빛장난감도서관’ 사업을 추진하였고 농림부 공모사업에 선정됨으로써 아이나라 KID 교육센터 조성을 위한 10억원 예산 확보

* 농촌지역의 인구 밀집도가 낮은 상황을 고려하여 외곽지역의 거주자 복지 체감도 향상을 위해 10개 읍면 주민을 대상으로 이동복지관을 운영하고 권역형 맞춤형 복지팀을 배치

④ (서울 영등포구) 자원 현황 및 주민욕구 변화에 대한 모니터링을 실시 하고, 지역에 필요한 맞춤형 복지서비스를 제공

- 공공행정의 한계를 극복하고자 지역사회에 밝은 주민들이 스스로 지역을 살피는 ‘이웃사랑 복지사각지대 발굴단’을 구성, 복지사각지대 발굴·해소를 지원하는 **통합사회안전망** 구축

- 취업이 어려운 발달장애인을 대상으로 사회참여 기회와 소득보장을 도모하기 위해 장애인 돌봄 및 훈련프로그램 운영, 일자리 연계서비스를 제공하는 ‘**장애인 자립지원 사업***’ 강화

* MOU 체결 기업 장애인 취업인원 5명, 연령별·장애유형별 맞춤 프로그램 56개, 주 115명 지원 등 관내 등록발달장애인 970명 대상으로 서비스 제공

2. 복지전달 체계개편 분야

① 찾아가는 복지서비스 기반마련(시도)

① (서울) 자체 예산 확보를 통해 찾아가는 복지서비스 추진을 위한 복지인력 확충 등 복지전달체계 기반구축의 선도적 역할 수행

- 전체 424개 동주민센터 중 294개 동사무소에 맞춤형복지팀을 설치 하였으며(설치율 70%) 731억원의 자체 시비 예산을 확보하여 인력지원 전담차량 제공, 읍면동 운영비 등 지원

- * '16~17년(2년간) 사회복지공무원 375명, 방문간호사 342명, 방문동행인력 191명 등 총 908명의 인력 보강을 자체 예산으로 충원하여 지역복지 인적 인프라 구축
- * 현장업무 메뉴얼, 위기사례 대응메뉴얼 등을 자체 제작 보급하여 우수사례 전파

② (전북) 맞춤형복지팀 지도점검을 통한 복지전담팀 설치율 향상 등 보건복지서비스 확산 및 지원체계 강화

- 맞춤형복지팀 설치 추진 미흡 9개 시군을 대상 자체 지도점검 실시('17.2) : 설치율 증가(58 → 79%), 191개 읍면동에 전담팀 설치
- * 시 본청에는 추진단을 구성, 추진총괄반, 행정지원반, 제도 홍보반(3개반) 구성
- 자체예산을 확보(2,896백만원)하여 지역사회보장협의체 교육, 운영비 지원
- * 전북형 지역사회보장협의체 매뉴얼을 자체 제작하여, 전파 하는 등 우수사례 전파

② 찾아가는 복지서비스 기반마련(시군구)

① (오산시) 복지동장, 복지팀장의 전문인력 배치, 조례개정 등을 통한 찾아가는 보건복지서비스 추진체계 및 전문성 강화

- 복지동장 및 맞춤형 복지팀장 복지업무 경력자 배치(동장 75%, 팀장 100%)
- 복지통장제 운영(조례개정), 방문간호사, 직업상담사 등 민간 전문인력 운영
- * 방문간호사 5개동, 직업상담사 4개동 전진 배치

② (서천군) 읍면동 전문인력 배치, 방문간호사 채용, 자원 발굴 및 관리 등 전문성 강화 및 보건복지 통합서비스 체계 구축 기반마련

- * 복지동장, 복지팀장의 복지경력자 배치(87%), 방문간호사(4개읍면) 배치
- '희망디딤돌사업'을 통한 기금조성으로 읍면 간 자원불균형 해소

③ (연제구) 전체 동주민센터 맞춤형복지팀 기본형 설치 및 자체예산 확보를 통한 찾아가는 복지서비스 운영지원 등 선도적 정책 수행

- * 12개동 전체 기본형으로 맞춤형복지팀 설치 100% 완료, 사업확산을 위한 예산 확보(5억5백만원)
- * 복지동장, 복지팀장의 복지경력자 배치, 구 담당자 전문직위제 실시
- 방문간호사 동 전면 배치 및 통합사례관리사 전원 정규직 전환
- 연2회 복지자원 일제조사 실시 및 매뉴얼 제작 등 체계적 복지자원 관리

② 찾아가는 복지서비스 제공

① (순천시) 복지사각지대 상시발굴시스템 구축, 찾아가는 복지상담 지원, 민관협력 활성화 사업 추진 등 지역 특성에 맞는 다양한 정책 추진

- * 사각지대 발굴 : 복지(이)통장, 마중물보장협의체, 좋은 이웃들 등 인적안전망 및 소망소리함·홍매골 우체통·카카오 앱 등 자체프로그램 활용
- * 방문형서비스 간 협력체계 구축 및 원스톱 통합서비스 제공(오·벽지마을 의료·생활·복지·심리)
- * 시민1인 1나눔 계좌 갖기 운동 ‘착한 시민 캠페인’ 추진, 이동빨래방, 고용복지 및 법률복지사업, 공무원 1:1결연, 행복 돌볼사업 운영 등 민관협력사업 적극 추진

② (기장군) 지역특성에 맞는 사각지대 발굴체계 구축, 다양한 민관협력을 통한 자원연계 등 민간자원을 적극 활용한 복지서비스 제공

- 공공민간분야 협력체계 구축(11개소) 및 희망(날개)우체통, 다가서는 복지상담 창구 운영(경로당 직접방문)
- * 물리치료, 이미용, 치매진단 등 1,261건 자원연계 서비스 제공
- 성우희망재단 협약, 지역사회복지협의체 연계로 취약계층 지원 : 결연 후원 등

③ (광산구) 찾아가는 복지상담, 복지사각지대 상시발굴 시스템 운영, 협의체를 통한 민관협력 활성화 등 찾아가는 복지서비스 지원 체계 강화

- 보건소와 맞춤형복지팀의 TF구성, 광산구금융복지상담센터를 설치로 보건복지 연계 동행 및 긴급지원 실시
- 민간봉사자(3명), 1:1 복지매니저 결연을 통한 사각지대 적극 발굴(1,655건)
- * 공적민간서비스 연계 12,309건(1개소당 평균 769건 지원)
- 협의체를 연계한 특화사업 실시, CMS 후원 모금 등 민간자원 발굴

③ 통합사례관리 및 민관협력·자원연계

< 전북 익산시 >

- 지역사회 인적안전망을 활용한 복지사각지대 상시 발굴 체계 구축
 - (희망복지지원사업 네트워크)집배원, 보험설계사 등의 복지사각지대 발굴 및 지원서비스 제공 네트워크 구축(120명)
 - ('좋은이웃들' 운영) 사회복지협의회 주관 복지사각지대 발굴 및 상담, 가정방문, 심리, 정서적 지원 등(161건 발굴, 20세대 5,293명 지원)
 - (지역사회보장협의체-주민네트워크 조직구성) 복지사각지대 발굴 등 읍면동 단위에서 활성화 되는 주민네트워크 조직 운영
- * 복지통장, 협의체, 주민자치위원회, 새마을 부녀회 등 10,185명으로 구성

○ 민관협력을 기반으로 한 통합사례관리 전문성 강화

- (민관협력 공동사례회의) 통합사례관리사, 맞춤형복지팀, 민간복지관 사례관리사가 참여하여 전문 슈퍼바이저를 통한 통합사례 슈퍼비전(자문) 지원
 - (맞춤형 컨설팅) 읍면동, 조직관리담당자, 희망복지지원단이 참여, 선도지역의 우수사례를 공유하고 전문 컨설턴트의 자문 지원(57명)
 - (단계별 심화교육 추진) 강사과정을 수료한 통합사례관리사가 기초교육, 심화교육으로 단계별, 체계적 통합사례관리교육 실시(3차 72명)
- * 내용 : 통합사례관리 개요, 실천사례, 통합사례 진행 절차 등
- (민관공동 통합사례회의) 방문건강간호사, 정신건강기관, 아동보호전문기관 등이 참여해 통합사례대상가구 개입 및 서비스연계 방안 논의
 - ('좋은 벗 공동방문팀' 운영) 방문형서비스사업 협력체계 활성화 협력체계 구성으로 공동방문 원스톱통합서비스 제공

○ 나눔문화 확산을 통한 지역자원 발굴 및 연계 활성화

- (지역기관과의 업무협약) 지역사회 공공기관, 나눔봉사단체, 종교기관(교회) 등과 업무협약을 통해 민간자원 발굴 및 자원연계
- (물품지원사업 추진) 복지관, 지역자활센터와 연계한 나눔마켓, 자원순환 지원사업 추진 / 226품목(가구, 가전), 700가구 202,576건

④ 사회적 경제 및 일자리 창출

- ① (서울 성북) 사회적경제를 통해 노인·아동을 대상으로 촘촘한 사회 서비스 보장을 실현하고, 지역 특성을 활용하여 청년일자리 창출
 - 장기요양 사각지대 노인복지서비스, 초등틈새돌봄서비스 등을 사회적경제조직들과 함께 개발·제공
 - (노인복지서비스) 케어매니저를 두어 대상자가 필요로 하는 돌봄, 주거 환경, 정서지원, 문화 등의 사회서비스를 통합적으로 진단·제공·관리
 - (초등틈새돌봄) 지역아동센터 등을 활용하지 못하는 아동들을 대상으로 기본 돌봄뿐 아니라 놀이를 통한 정서지원 실시
 - 전통시장 내 유희공간을 활용하여 문화·예술 분야 사회서비스 일자리를 발굴하고, 전국 최초로 청년창업공간 “도전숙*” 지원

* 1인 창조기업인·창업예정자들을 위한 사무·주거 복합주택 63개실 공급('16년)
- ② (광주 광산구) 사회적경제 생태계를 기반으로 지역사회 문제 해결을 위한 다양한 사업들을 시행하고, 이를 통해 사회서비스 일자리 창출
 - (병원아동보호사) 양육 사각지대 해소 및 경력단절여성 일자리 창출을 위해 아동전문간병지원사업 시행

* 광주의 9개 아동병원과의 협약을 통해 382명 아동 수혜, 36명 일자리 창출
 - (영구임대 사회돌봄) 영구임대단지 내 복지관에 마을공동식당 조성 및 아동·노인·장애인 대상 야간 돌봄서비스 제공

* 100명 일자리 창출(공동식당 15명, 사회돌봄 등 85명), 1천여명 수혜
 - (아이키우기 좋은 마을 프로젝트) 공동 육아방 9개소 운영, 영유아 수면코칭 서비스* 등 저출산 극복을 위한 지원시스템 구축

* 경력단절여성, 저소득 여성 등 20명 일자리 창출